

## 特定処遇改善 見える化

社会福祉法人幸生会の福祉・介護職員の特定処遇改善加算における加算の取得状況及び職場環境の取り組みについて情報公開します。

### 特定処遇改善加算とは

介護職員の処遇改善については、介護職員処遇改善加算の拡充も含めてこれまで多くの取り組みが行われて参りましたが、2019年度の介護報酬において「経験・技能のある障害福祉人材に重点化しつつ、職員の更なる処遇改善を行うとともに、障害福祉人材の更なる処遇改善もおこなう事ができる柔軟な運用をもとめることとした制度」が発足されました。

これにより介護職員の確保・定着につなげていくため、現行の処遇改善加算に加え、特定処遇改善加算が新たに創設されることとなりました。

### 施設別加算取得状況

施設名	提供サービス	取得加算
障害者支援施設 むさしの園	生活介護、施設入所支援、就労継続支援B型	特定加算（区分なし：1.9%）
障害者支援施設 はくちょう園	生活介護、施設入所支援、短期入所	特定加算（区分なし：1.9%）
ヘルパーステーションはくちょう	居宅介護	特定加算（Ⅱ：5.8%）
グループホーム (アイリバーハウス、アイフラワーハウス、アイサンサンハウス)	共同生活援助	特定加算（Ⅰ：1.8%）
ライフケアかわまた	生活介護	特定加算（Ⅰ：1.4%）

	職場環境要件	当法人の取り組み
資 質 の 向 上	働きながら介護福祉士等の資格取得を目指す者に対する実務者研修や、より専門性の高い支援技術を取得しようとする者に対する研修の受講支援	介護福祉士等の資格取得を目指す者に対し研修費用の一部負担やスクーリングの日程等に合わせ休暇が取得出来るように配慮している。
	新人福祉・介護職員のための早期離職防止のためのエルダー・メンター制の導入	入職後の新任職員研修の実施や業務を覚えるまで、先輩職員と一緒に業務をおこなう。また面接も定期的におこない適宜アドバイスをおこなう。年に1度全職員から職場環境に関するアンケート調査を実施し、集計結果を幹部会議にて協議し職場環境の改善を図る。
	雇用管理改善のための管理者の労働・安全衛生法規、休暇・休職制度に係る研修受講等による雇用管理改善対策の充実	随時顧問社労による研修をおこない、諸制度の把握や衛生委員会を開催し休暇取得の促進や職場環境の改善をおこなう。

労働環境・処遇の改善	ICT活用（支援内容や申し送り事項の共有（事業所内に加えタブレット端末を活用し訪問先でアクセスを可能にすること等を含む）による福祉・介護職員の事務負担軽減、個々の利用者へのサービス履歴・訪問介護員の出勤情報管理によるサービス提供責任者のシフト管理に係る事務負担軽減、利用者情報蓄積による利用者個々の特性に応じたサービス提供等）による業務省力化	法人各事業所とネットワークを繋げ各事業所共有のケース記録システムを導入し日々の支援記録や申し送り内容を共有し、各事業所を利用している利用者に対して適切なサービスを提供している。また、各事業所とネットワークが繋がっていることにより各事業所にいる状態で様々な情報が共有出来るので、事務処理等の業務負担軽減が出来更なる支援の充実が図れる。
	福祉・介護職員の腰痛対策を含む負担軽減のための介護ロボットやリフト等の介護機器等の導入	腰痛防止対策のため利用者の居室やトイレにリフトを設置し、積極的に対策に取り組んでる。
	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の福祉・介護職員の気づきを踏まえた勤務環境や支援内容	毎日朝夕の申し送りを実施し、支援内容や勤務環境の改善点等をディスカッションし個々のニーズに合わせた支援内容の作成や働きやすい職場環境の整備に努めている。
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成による責任の所在の明確化	ヒヤリハット・インシデント・アクシデントの事故報告書を作成しその都度原因を追究し改善策を立てる。また、リスクマネジメント委員会にて事故報告書の統計をおこない事故やトラブルを未然に防ぐ対策をおこなう。
	健康診断・こころの健康等の健康管理面の強化、職員休憩室・分煙スペース等の整備	健康診断・ストレスチェックをおこない結果を産業医に相談出来る。 施設内に喫煙スペースを設け受動喫煙対策をおこなっている。
その他	障害福祉サービス等情報公開制度の活用による経営・人材育成理念の見える化	法人ホームページに経営理念・人材育成理念を公開。
	非正規職員から正規職員への転換	各職員の希望する働き方で勤務できるよう柔軟に対応し、希望者には正規職員への転換を積極的に実施している。
	職員の増員による業務負担の軽減	職員への業務負担を減らすため、直接介護業務以外（清掃やシーツ交換等）の職員を採用し業務負担の軽減をしている。 日本人だけでなく外国人も採用し、職員の増員に努める。